

Parametry techniczne Usług internetowych

1. Definicje

Prędkość deklarowana - jest to prędkość, którą Dostawca posługuje się w działalności marketingowej, Cennikach, Umowie oraz innych dokumentach, równa prędkości maksymalnej.

Prędkość maksymalna - jest to prędkość, której Abonent może oczekiwać przynajmniej co pewien czas, wyznaczająca górną granicę prędkości osiągalnej w wybranym pakiecie taryfowym,

Prędkość zwykle dostępna- jest to prędkość, której Abonent może oczekiwać na poziomie co najmniej 75% prędkości maksymalnej przez 80% doby,

Prędkość minimalna – jest to prędkość, którą Dostawca zobowiązuje się dostarczać Abonentowi w każdym momencie (z wyjątkiem przerw w świadczeniu Usług), równa co najmniej 40% prędkości maksymalnej,

2. Zestawienie oferowanych prędkości Usług Internetowych stacjonarnych:

a) w Sieci OSD

Parametr [Mbit/s]	RODZAJ ŁĄCZA						ASYMETRYCZNE						SYMETRYCZNE									
	30/10		100/10		100/30		200/20		200/30		300/30		300/20		300/50		100/100		200/200		300/300	
pobierania/wysyłania	30	10	100	10	100	30	200	20	200	30	300	30	300	20	300	50	100	100	200	200	300	300
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci	30		100		100		200		200		300		300		300		100		200		300	
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci	10		10		30		20		30		30		20		50		100		200		300	
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych	22,5		75		75		150		150		225		225		225		75		150		225	
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci	7,5		7,5		22,5		15		22,5		22,5		15		37,5		75		150		225	
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci	12		40		40		80		80		120		120		120		40		80		120	
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci	4		4		12		8		12		12		8		20		40		80		120	
Liczba publicznych adresów IP	1																					
Limit pobierania danych	-																					

Powyższe prędkości dotyczą świadczenia usług za pośrednictwem Sieci OSD w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz z uwzględnieniem jakości transmisji danych zapewnianej przez OSD.

* ze względu na wykorzystywanie pasma do przekazywania informacji pomiędzy Urządzeniem końcowym Abonenta (np. komputerem) a Sprzętem prędkość maksymalna pobierania danych dla prędkości 1000/300 Mb/s wynosi 940 Mb/s.

Parametry techniczne Usług internetowych

b). w Sieci Dostawcy

RODZAJ ŁĄCZA:	ASYMETRYCZNE														SYMETRYCZNE																			
	30/10		100/10		100/30		200/20		200/30		300/20		300/30		300/50		400/40		500/50		800/200		1000/300		100/100		200/200		300/300		500/500		1000/1000	
pobierania/wysyłania	30	10	100	10	100	30	200	20	200	30	300	20	300	30	300	50	400	40	500	50	800	200	1000	300	100	100	200	200	300	300	500	500	1000*	1000
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci	30		100		100		200		200		300		300		300		400		500		800		940		100		200		300		500		940	
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci	10		10		30		20		30		20		30		50		40		50		200		300		100		200		300		500		940	
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych	22,5		75		75		150		150		225		225		225		300		375		600		705		75		150		225		375		705	
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci	7,5		7,5		22,5		a15		22,5		15		22,5		37,5		30		37,5		150		225		75		150		225		375		705	
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci	12		40		40		80		80		120		120		120		160		200		320		376		40		80		120		200		376	
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci Internet	4		4		12		8		12		8		12		20		16		20		80		120		40		80		120		200		376	
Liczba publicznych adresów IP															1																			
Limit pobierania															-																			

Powyższe prędkości dotyczą świadczenia usług w Sieci Dostawcy usług jak i za pośrednictwem Sieci OSD w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz z uwzględnieniem jakości transmisji danych zapewnianej przez OSD.

* ze względu na wykorzystywanie pasma do przekazywania informacji pomiędzy Urządzeniem końcowym Abonenta (np. komputerem) a Sprzętem prędkość maksymalna pobierania danych dla prędkości 1000/300 Mb/s wynosi 940 Mb/s.

3. Pomiar prędkości

Certyfikowany przez UKE a akceptowany przez Dostawcę usług mechanizm pomiaru prędkości transmisji danych dostępny jest na stronie <https://pro.speedtest.pl/>. Wyniki pomiaru w oparciu o przedstawiany wyżej mechanizm stanowią podstawę ewentualnej reklamacji w przypadku rozbieżności między faktycznie dostępnymi prędkościami (szczególnie minimalnej prędkości danych), a prędkościami wskazanymi w Umowie Abonenckiej przez Dostawcę usług.

Informujemy, że pomiary z innych systemów lub raporty **niecertyfikowane (bez utworzenia konta)** nie stanowią podstawy do przyjęcia zgłoszenia o nieprawidłowościach lub uznania reklamacji.

Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości:

- Należy testować prędkość na komputerze lub innym Urządzeniu końcowym z karta sieciową, podłączonym do routera kablem Ethernetowym (RJ45). Urządzenie nie może być połączone za pomocą Wifi.
- Wyłączyć programy obciążające łącze internetowe, a więc podczas testu nie słuchać muzyki ani nie oglądać filmów.
- Odłączyć inne urządzenia używające łącza Łapneta.pl (np. drugi komputer, tablet, telefon).
- Upewnić się, że Urządzenie końcowe nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
- Wyłączyć aplikacje działające w tle.



Parametry techniczne Usług internetowych

Do weryfikacji zgłoszenia dotyczącego niedotrzymania parametrów prędkości niezbędnym jest przedstawienie raportu wygenerowanego za pomocą PRO SPEED TEST. Raport może zostać wygenerowany po przeprowadzeniu co najmniej 2 kompletnych cykli dobowych certyfikowanych pomiarów, między którymi liczba dni nie jest większa niż 6. Na jeden pełny cykl składają się certyfikowane pomiary dokonane w ciągu jednego dnia, w którym wykonano co najmniej 6 z tych pomiarów w odstępie nie mniejszym niż 30 minut od siebie.

Analizując wyniki pomiaru i porównując je z osiąganymi na co dzień, należy zwrócić uwagę na to, że prędkość pobierania i wysyłania zależy nie tylko od przepustowości danego łącza, ale również od obciążenia serwera z którego dane są pobierane i do którego są wysyłane. Faktyczna prędkość łącza internetowego uzależniona jest od wielu czynników, między innymi od ilości uruchomionych na komputerze programów, pory dnia, ilości osób korzystających z Internetu oraz lokalizacji miejsca (serwera) w sieci, z którym zawiązane jest połączenie.

Ważne od 01.03.2022 r