

## Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu

### §1 Zagadnienia wstępne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady świadczenia Usługi dostępu do Internetu przez ŁAPNETA.PL sp. z o.o., z siedzibą w Rewalu (72-344), ul. Kościuszki 2/P2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000952883, NIP: 8571933278, kapitał zakładowy 5.000 zł, adres poczty elektronicznej: biuro@lapneta.pl, numer telefonu: +48 539 070 070, zwaną dalej **Dostawcą**.
2. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest ustalenie przepisów szczególnych dotyczących Usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych (**Regulamin Ogólny**).
3. Hierarchię ważności dokumentów abonenckich oraz zasady rozstrzygania sprzeczności pomiędzy treścią poszczególnych dokumentów określa Regulamin Ogólny.
4. Do wykładni wszelkich terminów pisanych wielką literą, niezdefiniowanych odrębnie w treści niniejszego Regulaminu, należy stosować definicje zawarte w Regulaminie Ogólnym.

### §2 Usługa dostępu do Internetu

1. Usługa dostępu do Internetu umożliwia Abonentowi uzyskanie dostępu do informacji i treści oraz ich rozpowszechnianie, a także korzystanie z wybranych aplikacji i usług oraz ich udostępnianie. Dostawca nie ogranicza możliwości połączenia z konkretnymi adresami internetowymi lub dostępu do poszczególnych treści. Przepisy prawa oraz zgodne z nimi postanowienia Umowy (w tym Regulaminu oraz Cennika) mogą wprowadzać szczególne ograniczenia.
2. Usługa dostępu do Internetu świadczona jest według wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego, przy pomocy Odbiornika wybranego przez Abonenta i spełniającego warunki techniczne wynikające ze specyfiki Usługi dostępu do Internetu oraz ewentualne inne wymagania określone przepisami.
3. Dostawca nie limituje ilości przesyłanych danych.
4. Dostawca świadczy Usługę dostępu do Internetu z prędkością pobierania i wysyłania określoną w Umowie oraz Cenniku. Wyższa prędkość przesyłania danych oraz niższe opóźnienia w ich przesyłaniu pozwalają na korzystanie z bardziej zaawansowanych usług. Parametry potrzebne do korzystania z przykładowych, wymienionych niżej usług, można określić za pomocą

następujących, orientacyjnych parametrów (dla każdego Odbiornika Abonenta osobno):

- VoIP - 64 kb/s pobierania oraz wysyłania, opóźnienie 150 ms;
- przeglądanie stron www - 1 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- oglądanie wideo w jakości SD, HD, 4K – odpowiednio 2, 6, 18 Mb/s pobierania, opóźnienie 200 ms;
- gry sieciowe czasu rzeczywistego - 2 Mb/s pobierania i 1,5 Mb/s wysyłania, opóźnienie 30 ms.

Korzystanie z usług wymagających prędkości wyższej niż zwykle dostępna w wybranym pakiecie taryfowym może być utrudnione lub niemożliwe. To samo dotyczy przypadku przekroczenia zwykle dostępnej prędkości w wyniku korzystania z usług na kilku urządzeniach jednocześnie

5. Wyjaśnienie nazw prędkości stosowanych przez Dostawcę w treści swoich dokumentów (prędkość minimalna, prędkość zwykle dostępna, prędkość maksymalna oraz prędkość deklarowana), w szczególności w Cenniku, zostało zawarte w treści Umowy abonenckiej.
6. Niezależne od Dostawcy ograniczenia (wymienione także w treści Umowy abonenckiej) parametrów Usługi dostępu do Internetu mogą negatywnie wpływać na możliwość korzystania z aplikacji, usług czy treści, w tym jeżeli parametry te spadną poniżej wartości potrzebnych do korzystania z danej usługi (przykładowe wartości w ust. 4).
7. Na zasadach określonych w przepisach prawa Dostawca może oferować usługi niebędące Usługami dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub usług. Usługi te nie wpływają na ogólną dostępność lub jakość Usługi dostępu do Internetu.

### §3. Stosowane środki monitorowania i zarządzania ruchem

1. Z zastrzeżeniem szczególnych postanowień Umowy (w tym Regulaminu oraz Cennika), Dostawca traktuje wszystkie transmisje równo, bez dyskryminacji, ograniczania czy ingerencji.
2. W celu utrzymania optymalnych warunków świadczenia Usługi dostępu do Internetu Dostawca stosuje środki monitorowania ruchu oraz zarządzania ruchem, takie jak: zautomatyzowana analiza obciążenia ruchem wybranych elementów Sieci w czasie rzeczywistym, kolejkowanie, priorytetyzacja, rezerwacja, czasowa alokacja transmisji, przelewy ruchu i unikanie przeciążeń. Środki te są stosowane nie dłużej, niż jest to konieczne. Dostawca dopuszcza stosowanie środków zarządzania ruchem w oparciu o zdefiniowane kategorie

## Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu

ruchu wyłącznie w przypadku, w którym okaże się to nieuniknione z technicznego punktu widzenia. Środki zarządzania ruchem nie są dyktowane względami handlowymi.

- Środki zarządzania ruchem nie blokują, nie spowalniają, nie zmieniają, nie ograniczają, nie pogarszają jakości ani nie faworyzują określonych treści, aplikacji ani usług, z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne (i jedynie tak długo, jak jest to konieczne), aby:
  - zapewnić zgodność z przepisami prawa lub środkami służącymi ich wykonaniu,
  - utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, usług oraz urządzeń końcowych,
  - zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.

Środki te mogą spowodować czasowe pogorszenie parametrów świadczonej usługi dostępu do Internetu, w szczególności wydłużenie opóźnienia a także ograniczenie prędkości transmisji danych lub jej czasowe wstrzymanie.

- Środki zarządzania ruchem nie wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, o ile nie jest to niezbędne i proporcjonalne do osiągnięcia celów opisanych w ust. 2. Środki zarządzania ruchem nie obejmują monitorowania konkretnych treści.

### §4 Odpowiedzialność Dostawcy

- Znaczące i stałe lub regularnie powtarzające się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem usługi dostępu do Internetu a wykonaniem zgodnym z parametrami ustalonymi w Umowie abonenckiej, ustalone przy pomocy mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Prezesa UKE stanowią nienależyte wykonanie Umowy zawartej z Konsumentem.
- Środki przysługujące Abonentowi w przypadkach znaczących i stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu, a wykonaniem opisanym w ust. 1, określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### §5 Wymogi dotyczące Odbiorników abonenta

Odbiornik abonenta, w tym komputer, dla prawidłowego korzystania z usługi dostępu do Internetu, powinien posiadać kartę sieciową oraz być wyposażony w system operacyjny umożliwiający działanie protokołu TCP/IP.

### §6 Bezpieczeństwo

- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za zabezpieczenie Odbiornika oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich, z wyłączeniem działań nakazanych Dostawcy powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz działań, do których Dostawca zobowiązał się w Umowie, Regulaminie Ogólnym lub niniejszym Regulaminie.
- Dostawca zaleca regularne instalowanie aktualizacji dostarczanych przez producentów oprogramowania oraz do stosowania oprogramowania służącego do ochrony przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, przede wszystkim aktualizowanego oprogramowania antywirusowego.
- Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług zamówionych u innych podmiotów z wykorzystaniem Usługi dostępu do Internetu;
  - nieprawidłowe funkcjonowanie Odbiornika abonenta;
  - jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane (w tym pobierane) czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem Sieci;
  - zabezpieczenie Urządzenia odbiorczego Abonenta oraz zawartych w nim danych przed dostępem osób trzecich;
  - chyba, że szkoda nastąpiła z winy Dostawcy lub osoby, za którą ponosi odpowiedzialność.

### §7 Postanowienia końcowe

- W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się postanowienia innych dokumentów abonenckich, których hierarchię określa Regulamin Ogólny, a w zakresie nieuregulowanym także tymi dokumentami, powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- Niniejszy regulamin znajduje zastosowanie wobec osób, które zawarły z Dostawcą Umowę o świadczenie Usługi dostępu do Internetu (w tym dokonają zmiany postanowień już obowiązującej Umowy) od dnia 01.03.2022 r.(włącznie).